

BUSINESS મિત્ર Plus

કુડ ૧૦૦ ડોલર વટાવતા શૅરબજારની તેજમાં રુકાવટ

દેશના ઘણાખરા રાજયોમાં ચોમાસું સક્રિય બનતા જૂન મહીનામાં દેશ લેવલે વરસાદની ખાદ ૪૦ ટકા હતી તે જૂલાઈમાં સાર્વત્રિક સારા વરસાદ પછી ઘટીને ૧૫ ટકા જેવી થઈ ગઈ છે. જૂલાઈના અંતે કદાચ ખાદ ૧૦ ટકા નીચે પણ જઈ શકે. હવે ખરીફ વાવણીમાં હવે ગત વરસની તુલનામાં ગેપ પડયો હોતો તે ઘણો ખરો ઘટી ગયો છે. બે ઓગષ્ટમાં પણ વરસાદનો એકાદ સારો રાઉન્ડ આવી જાય તો પાક પાણી માટે સંજોગો વધુ સુધરી શકે. હવે તહેવારોની મોસમ શરૂ થઈ રહી હોઈ તેલ-તેલબીયાં, કઠોળ જેવી આવશ્યક ચીજવસ્તુઓમાં ઘરાકી ખૂલી છે. સવાયની તુલનામાં હિમાન્ડ મજબૂત હોઈ અને ખરિફ મોસમ સુધરવાના આશાવાદે આચ્ચ અર્થતંત્રમાં તેજનો સંચાર થતા કોમોડિટી બજારોમાં સેન્ટીમેન્ટ તેજીવરત્તી બન્યા છે. કુડઓઈલમાં તેજીને કારણે પણ ખાદલેલોમાં તેજીને વેગ મળ્યો છે. બે કે બેન્ટ કુડઓઈલે ૧૦૦ ડોલરની સપાટી વટાવ્યા અને શૅરબજારોમાં તેજીની પીછેઠઠ થઈ છે. અમેરિકાએ સતત ૧૩ દિવસ ઘરાન પર હુમલા કર્યા પછી વિરામ લીધો છે પણ હુથી લડવૈયાઓએ સાઉદી અરેબીયાના બે બેન્કો પર હુમલા કર્યા અને ટેડ સીના મહત્વના જળગાર્ગ બાબ અલ મેન્ડેબમાંથી પસાર થતા જહાજો પર એટક થશે એમ કહેતા નવો તનાવ ઉભો થયો છે. અહુરામાં પુરુ ચુકેને રશિયાના ઓઈલ બેન્કો અને રિફાઈનરીઓ પર હુમલા ખૂબ તેજ કરી દીધા છે. પાછલા ૧૫-૨૦ દિવસમાં ચુકેને



રટણ ચાલુ કરતા શૅરબજારોમાં માનસ ફરી નર્વસ થઈ ગયું છે. એશિયામાં ટેકનોલોજી લીડર બજારોમાં કોરિયા, નિકાઈ, તાઈવાન વગેરેમાં ઉછાળો વેચવાલી આવતા તેમજ આવતા બુદ્ધિવાદે ફેડની બેઠકમાં વ્યાજદર વધારા મામલે ફેડ હોકીશ સંકેતો આપે એવી આશંકાએ ઘરગાંગણે બજારોની નજર એનર્જી-મોંઘડિકા અને ફેડની બેઠક પર છે. અમેરિકામાં સ્પેસએક્સના સુપર હાઇપ આઈપીઓમાં ભાવ રૂપથી તૂટીને ૧૧૨ ડોલર થયા પછી સ્પેસએક્સનું માર્કેટ કેપ એક ટ્રિલિયન ડોલરથી વધુ વૂટ્યું છે. આગામી સપ્તાહમાં અમેરિકામાં હાઈ કોસ્ટ પ્રિમિયમ એઆઈ સ્ટાર્ટ અપ અને રાઈનામાં એફોર્ડેબલ એઆઈ મોડેલો વચ્ચેની ગણતંત્ર પસાર થતા જહાજો પર એટક થશે બીગટેક શૅરો - આઈટી સ્પેસમાં

સર્વત્ર સારા વરસાદ પછી ખરિફ વાવેતરે વેગ પકડ્યો- બુદ્ધવારની ફેડની મીટ પર બજારની નજર

રશિયાના ૧૩૦થી વધુ તેલ જહાજોને ટાર્ગેટ કર્યા છે. સેન્ટ્રલ એશિયામાં મહત્વનો શિપિંગ રુટ કર્ચે સ્ટ્રેટમાં વિક્ષેપ પડ્યો છે. વળતા હુમલામાં રશિયાએ ચુકેનના અનાજગોદામો, ઓડેસા અને મારીયોપોલ જેવા બંદરો પર તેજ હુમલા કર્યા છે, ફલસ્તુપ ગુરુપમાં ઘઉં, મકાઈ, સરસવમાં ગુરુગ્રાસ્ટી તેજ થઈ ગઈ છે. સ્પેન-ફ્રાન્સમાં જંગલોની આગ, હીટવેવ, એશિયામાં અલનીનોને કારણે થાઈલેન્ડ, મલેશિયા-વિયેતનામ અને ફિલિપાઈન્સમાં ચોખાના પાકમાં મોટું ગાબડું પડવાની આશંકાએ એશિયાઈ ચોખાનું બેરોમિટર થાઈલેન્ડ ચોખાના ભાવ ૧૮ માસની ટોચે છે. શિકાગો ચોખા વાચદો ત્રણ વરસની હાથ પર છે. કોમોડિટીના તેજી, તેમજ ઘરાન-ચુકેન વોર વકરતા અને પડતા પર પાટુની જેમ ટ્રમ્પે ફરી ટેરિફ ટેરિફનું

વોલેટીલીટી વધારશે. સરવાળે આ પ્રાદેશ વોર વપરાશકારો માટે, તેમજ આઈટી અનેબલ સર્વિસીસ, સોફ્ટવેર સર્વિસીસ માટે કોસ્ટ ઘટાડામાં અને સક્ષમતા વધારામાં- કેપેસિટી બીલ્ડિંગમાં સારો મોકો છે. ભારતીય કેશ રીશ સોફ્ટવેર વોરે ચુટીલીટીમાં પણ લોગ ટર્મ બારેગેન આર્થીંગ દેખાય છે. સોનારાઈ બજારોની વાત કરીએ તો સોનામાં બજાર નીચા મથાળે ઘટું અટકી હવે ટેન્ચ બાઉન્ડ થઈ ગયું છે. લંડન સ્પોટ સોનું ૪૦૦૦ ડોલર નીચે ટકતું નથી. ઓવરગોલ ટેન્ચ ૪૦૦૦-૪૪૦૦ ડોલર જેવી દેખાય

છે. એમસીએક્સ ઓક્ટોબર ગોલ્ડ વાચદામાં ટેન્ચ ૧૪૨-૧૫૪ જેવી ગણી શકાય. ચાંદીમાં ટેન્ચ ૫૫-૬૧ ડોલર અને લોકલ ચાંદીમાં ટેન્ચ ૨.૧૦-૨.૩૫ લાખ જેવી ગણી શકાય સોનાની તુલનાએ ચાંદી વધારે ચંચળ હોય છે. પ્લેટિનમ અને પેલેડિયમમાં પણ નીચા ભાવની મંદી અટકી છે. બેન્ચ મેટલ્સની વાત કરીએ તો રાઈનામાં રલોડાઉન અને વોર-શિપિંગ ફેઈટ ડિસપ્પરશન, ટેરિફ પ્લેબુક ફરી લાઈવ થતા આગામી મહીનાઓમાં કોપર-ટ્રિન્ક-એલ્યુ વગેરેમાં અંડસ્ટોન તેજીનો લાગે છે. ટ્રિન્કમાં હાઈવ બજારમાં ટાઈટનેસ છે. આગામી સપ્તાહમાં નવેસરના તનાવથી એલ્યુમીનીયમમાં પણ તેજીનો ચમકારો દેખાય છે. કોપર બજારમાં લંડન અને રાઈના વચ્ચે હાઈવ બજાર ડિસકનેક્ટ દેખાય છે. ચીનમાં હાઈ કવોલીટી ગ્રીડ, ઘવી, એઆઈ ટેકાસ્ટેન્ડ જેવી હિમાન્ડ સામે પ્રોપર્ટી અને ઇન્ફ્રાસ્ટ્રક્ચર

બિરેન વકીલ

રલોડાઉને કારણે બજાર રોપી થઈ ગયું છે. ચુરોગોનામાં સ્ટેગફ્લેશન અને ફેઈટને કારણે તેમજ સમર હોલીડેયને કારણે સુસ્તી છે.

એનર્જી બજારોમાં બેન્ટ કુડમાં વોલેટીલીટી પાછી કરી છે. કુડ ૭૦ ડોલરથી ઉછળી ૧૦૧ થઈ છેલ્લે ૮૨ ડોલર જેવું બંધ હતું. ડિઝલ, હિંદીઝ ઓઈલ, ગેસોલીન જેવી રિફાઈન પ્રોડક્ટમાં તેજી વધારે વ્યાપક છે. બે હુથી-સાઉદી અરેબીયા વચ્ચે તનાવ વધે તેમજ રશિયા-ચુકેન વચ્ચે તનાવ વકરે તો હવે ઉર્ષ સંકટ અને અનાજ સંકટનો બેવડો માર મોંઘવારી વધારી શકે. ચુકેન રશિયાની ઓઈલ એસેટ પર હુમલા કરે એ અને રશિયા ચુકેનની અનાજ એસેટ- પોર્ટ પર હુમલા કરે છે. જર્મનીથી એક શિકેટ ડેલિવેશન રશિયાન ડેલીવેશનને બાકુ અગ્રસબેગનામાં મળ્યા પછી અગ્રસબેગને રશિયન પ્રમુખને વોર સમેટવા સૂચન કર્યું છે એ જોતા બેકડોર ડિવોલસી ચાલુ થઈ લાગે છે.

AI પરથી FIANે મોહભંગ થયો, તાઈવાન-દક્ષિણ કોરિયાથી એકઝીટ

આર્ટિફિશિયલ ઇન્ટેલિજન્સ-એઆઈની બુમમાં વિદેશી રોકાણકારો પણ પ્રવેશ કર્યા હતા. એઆઈની મોહમાયામાં વિશ્વભરના રોકાણકારો પ્રવેશ્યા હતા, પણ આ મોહ લાંબો ચાલ્યો નથી, અને એઆઈનું બબલ હજુય ફૂટ્યું નથી પણ ફૂટશે તેવી ભીતિ સેવાઈ રહી છે અને તે પહેલા જ એઆઈ સંબંધિત કંપનીઓમાંથી વિદેશી રોકાણકારો એકઝીટ કરતા જોવા મળી રહ્યા છે. વિદેશી રોકાણકારોએ દક્ષિણ કોરિયાના બજારમાંથી 4.4 અબજ ડોલરના શેર વેચ્યા છે, જ્યારે તાઈવાનમાં તેઓએ 19 અબજ ડોલરના શેર વેચ્યા છે. આમ, આ બંને દેશોના શેરબજારોમાંથી વિદેશી રોકાણકારો સતત વેચવાલી કરતા જોવા મળ્યા છે, જેની સામે ભારતીય શેરબજારમાં તેઓ પ્રવેશી શકે છે, તેવા હકારાત્મક સંકેતો મળી રહ્યા છે. એશિયન બજારોમાં જુલાઈ મહિનામાં ભારતીય શેરબજારમાં સૌથી વધુ વિદેશી રોકાણ જોવા મળ્યું હતું, તેના પરથી સ્પષ્ટ થઈ રહ્યું છે કે, વિદેશી રોકાણકારોને હવે ભારતીય શેરબજાર આકર્ષિત લાગે છે અને હાલમાં ભારતીય શેરબજારમાં કંપનીઓનું મોંઘું વેલ્યુએશન નથી. જોકે, ભારતીય શેરબજારની સાથે ચીનના બજારોમાં વિદેશી રોકાણકારો રોકાણ કરી શકે તેમ છે.

એઆઈ સંબંધિત કંપનીઓ પર ગ્લોબલ ફંડસનો વિશ્વાસ ઘટ્યો છે, જેના લીધે દક્ષિણ કોરિયા



અને તાઈવાનના શેરબજારમાંથી પૈસા ઉપાડી રહ્યા છે. ફિઝિલિટી ઇન્ટરનેશનલ અને બીએનબી પારિબાસ એસેટ મેનેજમેન્ટ વૈશ્વિક

હાલમાં ભારતીય શેરબજારનું વેલ્યુએશનને જોતા એફઆઈઆઈ માટે રોકાણ કરવાનો યોગ્ય સમય

બંડોલમાં સામેલ છે, જેણે ચાઈનીઝ કંપનીમાં રોકાણ કરવા માટે દક્ષિણ કોરિયાના સ્ટોક એક્સચેન્જ ખાસ કરીને ચીપ ઉત્પાદકોના શેરો વેચ્યા છે.

એમએન્ડજી ઇન્વેસ્ટમેન્ટ્સે તાઈવાનના શેરબજારમાં રોકાણમાં ઘટાડો કર્યો છે. ઇસ્ટસિંગ

ઇન્વેસ્ટમેન્ટ્સે ભારત સહિતના અન્ડરપર્ફર્મ ધરાવતા બજારોમાં નાણાં લગાવાનું શરૂ કર્યું છે. આ કારણે દક્ષિણ એશિયાના દેશોનો શેર

જુલાઈમાં એશિયાના અન્ય દેશોના શેરોની તુલનામાં સારો દેખાવ બતાવી રહ્યો છે. જુલાઈમાં પ્રદર્શનની દ્રષ્ટિએ ઇન્ડોનેશિયા ટોચના સ્થાને છે. ભારતીય શેરબજારની વાત રીએ તો એશિયન બજારોની સરખામણીએ એફઆઈઆઈએ સૌથી વધુ રોકાણ કર્યું હતું. જે સુચવે છે કે વૈશ્વિક

રોકાણકારો હવે એઆઈ થીસ વિશે સાવચેત રહેવાનું શરૂ કર્યું છે, જેથી દક્ષિણ કોરિયા જેવા બજારોમાં ઘણી અસ્થિરતા જોવા મળી છે. આ મહિનાની શરૂઆતમાં જ ચીપ

ગ્લોબલ બજાર

શેરોમાં દબાણ જોવા મળ્યું હતું. એઆઈ સંબંધિત કંપનીઓની નફો કમાવવાની ક્ષમતા અંગે પ્રશ્નો ઉભા થયા બાદ વિદેશી રોકાણકારો હવે રક્ષણાત્મક ક્ષેત્રોમાં તકો શોધી રહ્યા છે. જેમાં બેંકોથી કન્સ્યુમર ગુડ્સ કંપનીઓનો સમાવેશ થાય છે. તેઓ ઇન્ટરનેટ સહિતની ચીનની

કંપનીઓના શેરમાં પણ રોકાણ કરી રહ્યા છે, જેણે તાજેતરના સમયમાં નબળું પ્રદર્શન કર્યું છે. આને વૈશ્વિક રોકાણકારોના રોકાણના વલણમાં પરિવર્તનના સંકેત તરીકે જોવામાં આવી રહ્યું છે.

ખાસ કરીને દક્ષિણ કોરિયા અને અમુક અંશે તાઈવાનમાં ભારે અસ્થિરતાએ ઘટાડા પર શેર ખરીદવાનું મુશ્કેલ બનાવ્યું છે. આ અસ્થિરતાનો અર્થ એ છે કે પોર્ટફોલિયો બનાવવાની દ્રષ્ટિએ આપણે આક્રમક રીતે શેરો ખરીદવામાં સાવચેત રહેવું પડશે. ફિઝિલિટીની જેમ, સિટીગ્રુપ પણ તાજેતરમાં દક્ષિણ કોરિયાના શેરોમાં તેના રોકાણમાં ઘટાડો કર્યો છે.

દક્ષિણ કોરિયામાં રેના ભાવમાં આ મહિને 21 ટકાથી વધુનો ઘટાડો થયો છે. તાઈવાનનું બજારડેટકાથી વધુનો ઘટાડો થયો છે. વિદેશી રોકાણકારોએ દક્ષિણ કોરિયાના બજારમાં 4.4 અબજ ડોલરના શેર વેચ્યા છે. તાઈવાનમાં તેમણે 19 અબજ ડોલરના શેર વેચ્યા છે. છેલ્લા એક વર્ષમાં વિદેશી રોકાણકારોએ આ બજારોમાં ભારે રોકાણ કર્યું હતું. કોસ્ટી વીઆઈએક્સમાં નોંધપાત્ર વધારો થયો છે. આનાથી ઉધાર લેનારા અને રોકાણ કરનારા રોકાણકારો માટે મોટું નુકસાન થઈ શકે છે. હાલમાં, અન્ય બજારો કોરિયા કરતા વેપાર માટે વધુ સારા છે. હોંગકોંગની હંગસેંગ જુલાઈમાં સારી રેલી બતાવી રહી છે. આમાં ચીની ઇન્ટરનેટ કંપનીઓ અને બેંકોના શેરનો હાથ છે.

AI પોતે હવે સાયબર હુમલાખોર બની રહ્યું છે

એક ઓર્ગેનિઝેશન એક રિપોર્ટ અનુસાર, આર્ટિફિશિયલ ઇન્ટેલિજન્સ (AI) માત્ર સાયબર હુમલાઓમાં મદદ કરવાથી આગળ વધીને માલવેર બનાવવા, ધૂસણખોરી, ક્રાઇમગીરીને ટેકો આપવા, નબળાઈઓ શોધવામાં ઝડપ લાવવા અને હુમલા પછીની ગતિવિધિઓમાં ભાગ લેવા સુધી

પામીઓ શોધવાનું કામ હવે વધુ ઝડપી અને ઓટોમેટેડ થઈ રહ્યું છે, જેના માટે ત્વરિત પગલાં લેવા જરૂરી છે. છેલ્લા કેટલાક વર્ષોમાં AIનો ઉપયોગ નોંધપાત્ર રીતે વધ્યો છે. ચેકપોઇન્ટના ડેટા અનુસાર, વૈશ્વિક ધોરણે પ્રતિ યુઝર પ્રોમ્પ્ટની સરેરાશ સંખ્યા ડિસેમ્બર 2025માં 56 હતી, જે મે 2026માં 25% વધીને 70

AI હુમલાખોરોને વધુ ઝડપથી અને મોટા પાયે ક્રાઇમગીરી કરવાની ક્ષમતા આપે છે, જેનાથી ખામી જાહેર થવા અને તેનો દુરુપયોગ થવા વચ્ચેનો સમય નોંધપાત્ર રીતે ઘટી જાય છે

પહોંચી ગયું છે, એટલે કે તે પોતે જ એક સક્રિય સાયબર એટેકર બની રહ્યું છે. AI હુમલાખોરોને વધુ ઝડપથી અને મોટા પાયે ક્રાઇમગીરી કરવાની ક્ષમતા આપે છે, જેનાથી ખામી જાહેર થવા અને તેનો દુરુપયોગ થવા વચ્ચેનો સમય નોંધપાત્ર રીતે ઘટી જાય છે. રિપોર્ટમાં વધુમાં જણાવાયું છે કે એન્ટ્રોપિકનું ‘ક્લોડ ક્રોડ’ હવે લગભગ 30 ટાર્ગેટ સંસ્થાઓમાં 80-90% જેટલું ટેક્ટિકલ (વ્યૂહાત્મક) કામ પોતે કરી રહ્યું છે. આ દર્શાવે છે કે સિસ્ટમમાં

થઈ ગઈ છે. જોખમના પ્રમાણ પર પ્રકાશ પાડતા રિપોર્ટમાં જણાવાયું છે કે 87-93% સંસ્થાઓએ દર મહિને ઓછામાં ઓછા એક હાઈ-રિસ્ક GenAI વાર્તાલાપનો રિપોર્ટ આપ્યો છે. બાલ્ક AI સેવાઓને મોકલવામાં આવતા હાઈ-રિસ્ક પ્રોમ્પ્ટ્સ જેમાં સંવેદનશીલ કોર્પોરેટ, વ્યક્તિગત અથવા નિયંત્રિત ડેટા હોય છે-તેનું પ્રમાણ બમણું થઈને 2% થી વધીને 4% થઈ ગયું છે. આનાથી ડેટા લીક થવાનું પ્રાથમિક જોખમ વધી જાય છે. યુરોપ અને લેટિન અમેરિકામાં હાઈ-રિસ્ક



GenAI પ્રોમ્પ્ટ્સના દર વૈશ્વિક સરેરાશ (3.45%) કરતાં વધુ અનુક્રમે 3.95% અને 3.76% નોંધાયા હતા. આ દર્શાવે છે કે આ પ્રદર્શનો સંસ્થાઓ સંવેદનશીલ ડેટા લીક થવાના વધુ જોખમનો સામનો કરી રહી છે. ઉદ્યોગોની વાત કરીએ તો, બિઝનેસ સર્વિસિસ, હોલસેલ અને ડિસ્ટ્રિબ્યુશન, અને ટેલિકોમ્યુનિકેશન્સ ક્ષેત્રો સૌથી વધુ જોખમ હેઠળ છે. એક કેસ સ્ટડીમાં, સાયબર સિક્યુરિટી ફર્મ જણાવ્યું હતું કે એન્ટ્રોપિકનું ‘પ્રોજેક્ટ

ગ્લાસવિંગ’ ક્રિટિકલ સોફ્ટવેરમાં ખામીઓ શોધવા અને તેને સુધારવા માટે એક અપ્રકાશિત કન્ટિન્યર મોડેલ, ‘ક્લોડ મિથોસ પ્રિવ્યુ’ (Claude Mythos Preview) નો ઉપયોગ કરે છે. ‘તેના પહેલા જ મહિનામાં, તેણે દરેક ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ અને બ્રાઉઝરમાં સ્થાયિત રીત

10,000 થી વધુ અસંત ગંભીર ‘ઝીરો-ડે’ ખામીઓ શોધી કાઢી હતી, અને લગભગ 83% કિસ્સાઓમાં પ્રથમ પ્રયાસે જ સફળતાપૂર્વક વર્ડિંગ એક્સપ્લોઇટ (હુમલો કરવાનો કોડ) બનાવી લીધો હતો.” ‘ઝીરો-ડે’ એ એવી ખામી છે જેને સુધારવા માટે વેનર (સોફ્ટવેર બનાવનાર) ને ‘ઝીરો દિવસ’ નો સમય મળ્યો હોય છે. એન્ટ્રોપિકે આ મોડેલનો દુરુપયોગ થઈ શકે તેવી આશંકાને કારણે તેને જાહેર કરવાનું ટાળ્યું છે.

અમેરિકાની મોટી હોસ્પિટલો તેમની વહીવટી કામગીરીનું ભારતમાં આઉટસોર્સિંગ વધારી રહી છે

અમેરિકાએ 2025 માં આરોગ્ય સંભાળ પર લગભગ 5.7 લાખ કરોડ ડોલર ખર્ચાઈ હતા, જે દેશના કુલ ઇસીપીના લગભગ 18.5% જેટલો થાય છે. FWC ના અંદાજ મુજબ, વર્તમાન ટ્રેન્ડને ખેંચી 2035 સુધીમાં આ વાર્ષિક ખર્ચ \$9 ટ્રિલિયન સુધી પહોંચી શકે છે. બે કે આમાંથી મોટા ભાગનો ખર્ચ હોસ્પિટલો, દવાઓ અને તબીબી સંભાળ પાછળ થાય છે, પરંતુ દરેક હેલ્થકેર પ્રાઇવેટકેનને પ્રોત્સાહન કરવા માટે જરૂરી વહીવટી પ્રવૃત્તિઓ પાછળ પણ સેંકડો અબજ ડોલર ખર્ચવામાં આવે છે.

રોકાણકારો માટે, આ વાર્તા માત્ર બે કંપનીઓની સરખામણી કરવા કરતાં પણ વધુ મોટી છે. વાત એ છે કે શું છેલ્લા બે દાયકામાં આઈટી સેવાઓએ જે રીતે કમાલ કરી હતી, તે જ રીતે હેલ્થકેર ઓપરેશન્સ ભારતની આગામી સ્પેશિયાલાઇઝડ સર્વિસીસ એક્સપોર્ટ (વિશિષ્ટ સેવાઓની નિકાસ) બની શકે છે કે નહીં. આ બંને કંપનીઓ એકબીજા સાથે સ્પર્ધા કરતી નથી. તેઓ વેલ્યુ ચેઇનના બે વિરુદ્ધ

પ્રોવાઇડર્સને તેમની તબીબી સેવાઓ બદલ ચુકવણી કરે છે. આ બંનેની વચ્ચે વહીવટ (એડમિનિસ્ટ્રેશન) નું એક વિશાળ સ્તર રહેલું છે. દરેક દર્દીની મુલાકાતને ડોક્યુમેન્ટ કરવી, કોડિંગ કરવું, વીમાની પાત્રતા ચકાસવી, ક્લેઇમ સબમિટ કરવા, પેમેન્ટ રિક્વેસ્ટ્સ હાથ ધરવું અને નિયામક જરૂરિયાતો પૂરી કરવી પડે છે. આ પ્રક્રિયાઓ વારંવાર થતી હોવા છતાં અલ્પત વિશિષ્ટ (specialised) હોય

અમેરિકાના આરોગ્ય ક્ષેત્રે ક્લેઇમ્સ, બિલિંગ, કોડિંગ અને રેવેન્યુ સાચકલ મેનેજમેન્ટ (RCM) ને આવરી લેતું એક મોટું એડમિનિસ્ટ્રેટિવ આઉટસોર્સિંગ માર્કેટ ઊભું થયું છે. બે ભારતીય લિસ્ટેડ કંપનીઓ - સેગિલિટી ઇન્ડિયા અને ઇન્વેન્ટુરસ નોલેજ સોલ્યુશન્સ - આઈકેએસ હેલ્થ - આના સૌથી મોટા લાભાર્થીઓ તરીકે ઉભરી આવી છે

છેડા પર કાર્ય કરે છે. દરેક હેલ્થકેર પ્રાઇવેટકેનમાં બે પક્ષકારો સામેલ હોય છે: પ્રોવાઇડર: જેમાં સારવાર આપતી હોસ્પિટલો, ફિઝિશિયન ગ્રુપ્સ અને ક્લિનિકલનો સમાવેશ થાય છે. પેયર: જેમાં હેલ્થ ઇન્સ્યુરન્સ કંપનીઓનો સમાવેશ થાય છે, જે

છે, જ્યાં નાની ભૂલો પણ પેમેન્ટમાં વિલંબ અથવા ખર્ચમાં વધારો કરી શકે છે. આ જ ક્ષેત્રમાં ભારતીય હેલ્થકેર આઉટસોર્સિંગ કંપનીઓએ પોતાની કુશળતા મેળવી છે. યુએસ હેલ્થ ઇન્સ્યુરર્સ ‘મેડિકલ લોસ રેશિયો’ (MLR) નામના નિયમ



હેલ્થ કામ કરે છે. કાયદા મુજબ, વીમા કંપનીઓએ વ્યક્તિગત અને નાના વૃથ માટેના પ્રીમિયમ આવકના ઓછામાં ઓછા 80% અને મોટા વૃથ માર્કેટમાં ઓછામાં ઓછા 85% મેડિકલ ક્લેઇમ પર ખર્ચવા પડે છે. પ્રીમિયમની બાકીની રકમ વહીવટ, માર્કેટિંગ અને નફા માટે બચે છે. બે કે, વીમા કંપનીઓ 2025 માં 84% થી વધેને લગભગ 94% સુધીના સરેરાશ ઇન્ડિવિડ્યુઅલ-માર્કેટ મેડિકલ લોસ રેશિયો (MLR) નોંધાવી રહી છે, જે ઐતિહાસિક સરેરાશ કરતાં ઘણો વધારે છે. વધુમાં, માર્ફિન બાળવી રાખવા માટે વીમા કંપનીઓ પાસે ભાવ વધારવાની ક્ષમતા ખૂબ ઓછી છે. જેમ જેમ તબીબી ખર્ચ વધે છે, તેમ વીમા કંપનીઓ પાસે વહીવટી ખર્ચ ઘટાડવા આ સિવાય માર્ફિન બચાવવાના બહુ ઓછા વિકલ્પો રહે છે. આ પરિસ્થિતિ ક્લેઇમ

પ્રોસેસિંગ, મેમ્બર સર્વિસિસ અને કેર મેનેજમેન્ટનું આઉટસોર્સિંગ કરવું એ અને તે સતત વધી રહ્યો છે. પ્રોવાઇડર્સ બનાવી દે છે. બીજી તરફ, હોસ્પિટલો અને ફિઝિશિયન ગ્રુપ્સ અલગ પ્રકારની સમસ્યાનો સામનો કરી રહ્યા છે: ક્લેઇમ રિવેન્જમેન્ટ ઊંચો દર. નેશનલ મેડિકલ ક્લેઇમ ડિનાયલ ટેટ 2024 માં 12% સુધી પહોંચી ગયો હતો અને તે સતત વધી રહ્યો છે. પ્રોવાઇડર્સ દ્વારા સબમિટ કરવામાં આવતા દર આઠમાંથી લગભગ એક ક્લેઇમ પ્રથમ વખત જ રિવેન્જ થાય છે. અમેરિકન હોસ્પિટલોને ક્લેઇમમાં મંજૂર થવાના કારણે વાર્ષિક અંદાજે \$262 અબજનું નુકસાન થાય છે. જેમાંથી મોટાભાગનું અટકાવી શકાય તેવું હોય છે. આ તે જગ્યા છે જ્યાં આઉટસોર્સિંગ કંપનીઓ હોસ્પિટલો અને ફિઝિશિયન

ગ્રુપ્સને ક્લેઇમ રિવેન્જમેન્ટ ઘટાડવા, રેવેન્યુ સાચકલ મેનેજમેન્ટ સુધારવા, ક્લિનિકલ ડોક્યુમેન્ટેશન અને ક્લેઇમની વધારવા માટે AI-આધારિત ઓટોમેશનમાં મદદ કરી રહી છે. એક જ ઉદ્યોગ, અલગ બિઝનેસ

1. સેગિલિટી : હેલ્થ ઇન્સ્યુરર્સ પર કેન્દ્રિત સેગિલિટી પ્રાથમિક રીતે યુએસ હેલ્થકેર ઇન્ડસ્ટ્રિયાના ‘પેયર’ પક્ષ સાથે કામ કરે છે. નાણાકીય વર્ષ 2026 (FY26) માં તેની આવકનો લગભગ 90% હિસ્સો હેલ્થ ઇન્સ્યુરર્સમાંથી આવ્યો હતો, જે તેને યુએસ હેલ્થ

ઓફ-બીટ

ઇન્સ્યુરન્સ કંપનીઓ દ્વારા થતા આઉટસોર્સિંગ પર આધારિત શુદ્ધ લિસ્ટેડ પ્લે બનાવે છે.

તેની સેવાઓ ક્લેઇમ્સ મેનેજમેન્ટ અને મેમ્બર એન્ગેજમેન્ટથી લઈને કેર મેનેજમેન્ટ, પેમેન્ટ ઇન્ટેગ્રિટી અને બેક-ઓફિસ ઓપરેશન્સ સુધીની સમગ્ર હેલ્થકેર એડમિનિસ્ટ્રેશન વેલ્યુ ચેઇનમાં ફેલાયેલી છે. સેગિલિટી હેલ્થ ઇન્સ્યુરર્સને વધતા તબીબી ખર્ચ અને માર્ફિનના દબાવ વચ્ચે વર્કફોલ ઓટોમેટ કરવામાં, ઓપરેશનલ કાર્યક્ષમતા વધારવામાં અને વહીવટી ખર્ચ ઘટાડવામાં મદદ કરે છે.

હેલ્થકેર BPM થી ટેકનોલોજી-આધારિત ઓપરેશન્સ તરફ જેમ જેમ આ ઉદ્યોગ લેબર આઉટફોર્સ (ઓછા વેતનના લાભ) થી ટેકનોલોજી-આધારિત આઉટસોર્સિંગ તરફ આગળ વધી રહ્યો છે, સેગિલિટી હેલ્થકેર BPM કંપનીમાંથી ટેકનોલોજી અને AI-આધારિત હેલ્થકેર ઓપરેશન્સ પાર્ટનરશ્પમાં રૂપાંતરિત થઈ ગઈ છે. કંપની હેલ્થકેર વર્કફોલને ઓટોમેટ કરવા અને માપી શકાય તેવા પરિણામો મેળવવા માટે Synchrony અને SmarTec જેવા AI પ્લેટફોર્મમાં રોકાણ કરી રહી છે.

જૂન 2026 માં, સેગિલિટીએ \$30 મિલિયનમાં યુએસ સ્થિત હેલ્થકેર એનાલિટિક્સ કંપની CareSeed નું અધિગ્રહણ કરીને તેની ટેકનોલોજી ક્ષમતાઓનો વિસ્તાર કર્યો.

કંપનીના નાણાકીય આંકડાઓમાં પણ આ પરિવર્તનની અસર દેખાવા લાગી છે. FY26 માં મહેસૂલ 29.1% અને Q1FY27 માં 27.6% વધ્યું હતું, જ્યારે EBITDA માર્ફિન લાભમાં 25% પર સ્થિર રહ્યું હતું. હિટન ઓન કેપિટલ એમ્પલોયડ (ROCE) FY26 માં લગભગ 400 બેઝિસ પોઇન્ટ્સ સુધીએ 58.9% થયું, જે દર્શાવે છે કે કંપની નફાકારકતામાં સમાધાન કર્યા વિના વૃદ્ધિ કરી રહી છે. મેનેજમેન્ટને FY27 માં પણ આ ગોથ મોમેન્ટમ જળવી રાખવાની આશા છે.

સેગિલિટીની સૌથી મોટી શક્તિસત્તામાંની એક તેના બિઝનેસની સ્થિરતા છે. હેલ્થકેર ઓપરેશન્સ વીમા કંપનીઓના મુખ્ય વર્કફોલમાં ઊંડે સુધી વણાયેલા હોય છે, જેમાં સંવેદનશીલ દર્દી ડે