બાળ સુરક્ષા નિષ્ફળતા બદલ મેટાને 56.7 કરોડ ડોલરનો દંડ ફટકારાયો

અમેરિકાના ન્યૂ મેક્સિકો રાજ્યની એક કોર્ટે ફેસબુકની પેરન્ટ કંપનીને આપેલો મહત્વનો આદેશ

આમાંથી ૪૨ કરોડ ડોલર બાળકોની સારવાર માટે અને બાકીની રકમ પાંચ વર્ષ માટે જાગૃતિ કાર્યક્રમો વગેરે પાછળ ખર્ચાશે

સાન્ટા ફે, તા. 7(AP): ન્યૂ મેક્સિકોની એક અદાલતે ઈન્સ્ટાગ્રામ અને ફેસબુકની પેરન્ટ કંપની 'મેટા'ને તેના પ્લેટફોર્મ્સ દ્વારા નાની વયના લોકોને થતા નુકસાનના નિવારણ માટે 567 મિલિયન અમેરિકી ડોલર(આશરે 56.7 કરોડ ડોલર) ચૂકવવાનો આદેશ આપ્યો છે. સોશિયલ મીડિયાની આ દિગ્ગજ કંપની માર્ચ મહિનામાં જે ઐતિહાસિક મુકદ્દમો હારી ગઈ હતી, આ તેની ટ્રાયલનો બીજો તબક્કો છે.

ગુરૂવારે મોડી રાત્રે આપેલા એક ચુકાદામાં જજ બ્રાયન બિડચેઈંડે જણાવ્યું હતું કે આ રકમનો મોટો હિસ્સો - એટલે કે 420 મિલિયન ડોલર - બાળકો માટેની સારવાર સેવાઓ પાછળ ખર્ચવામાં આવશે. બાકીની રકમ આગામી પાંચ વર્ષ દરમિયાન જાગૃતિ અને નિવારણ, સ્ક્રીનીંગ સેવાઓ અને અન્ય ખર્ચાઓ માટે વાપરવામાં આવશે. ટ્રાયલના પ્રથમ તબક્કામાં, જ્યુરીએ મેટા સામે 375 મિલિયન યુએસ ડોલરનો સિવિલ દંડ ફટકાર્યો હતો. જ્યુરીએ ઠરાવ્યું હતું કે કંપનીએ જાણી જોઈને બાળકોના માનસિક સ્વાસ્થ્યને નુકસાન પહોંચાડ્યું હતું અને તેના પ્લેટફોર્મ્સ પર થતા બાળકોના જાતીય શોષણ વિશેની માહિતી છુપાવી હતી.

બીજા તબક્કામાં, સરકારી વકીલોએ જજને વિનંતી કરી હતી કે તેઓ મેટામાં એવા મૂળભૂત ફેરફારો લાગુ કરે જેનાથી પ્લેટફોર્મની વ્યસન લગાડતી સુવિધાઓ પર અંકુશ લાવી શકાય, ઉંમરની ચકાસણી પ્રક્રિયા સુધારી શકાય અને ડિફોલ્ટ પ્રાઈવસી સેટિંગ્સ તેમજ કડક દેખરેખ દ્વારા બાળકોના જાતીય શોષણને અટકાવી શકાય. જો કે, અદાલતે જણાવ્યું હતું કે ફેડરલ ચિલ્ડ્રન્સ પ્રાઈવસી લો મેટાને 13 વર્ષથી ઓછી ઉંમરના બાળકો પર 'એજ-વેરિફિકેશન ટૂલ્સ' લાગુ કરતાં રોકે છે. 'ધ ચિલ્ડ્રન્સ ઓનલાઈન પ્રાઈવસી એક્ટ'(COPPA)નો અર્થ એ થાય છે કે કોર્ટ મેટાને બાળકોનો પર્સનલ ડેટા સબમિટ કરવા અથવા તેમની ઓનલાઈન ગતિવિધિઓ પર નિષ્ક્રિય રીતે નજર રાખવા માટે આદેશ આપી શકે નહીં, ભલે તે માત્ર ઉંમરની ચકાસણીના હેતુ માટે જ કેમ ન હોય.

વ્હાઈટ હાઉસમાં બોલરૂમ નિર્માણ અટકાવવા કોર્ટનો આદેશ

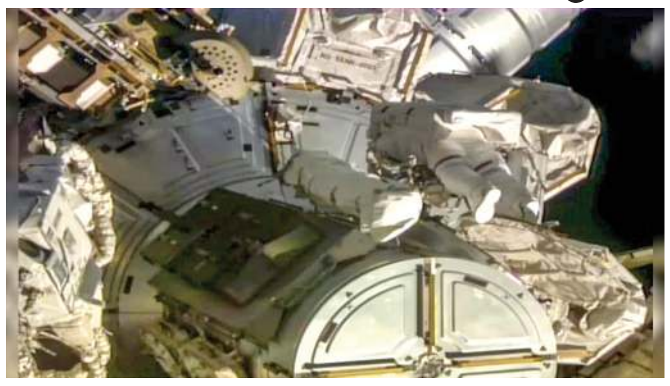
કોર્ટે આ બાંધકામ માટે પહેલા સંસદની મંજૂરી લેવા જણાવતા ટ્રમ્પને વધુ એક આંચકો

વૉશિંગ્ટન, તા. ૭: અમેરિકાની ફેડરલ અપીલ કોર્ટે ટ્રમ્પ પ્રશાસનને યુએસ પ્રમુખના ૪૦ કરોડ ડૉલરના વ્હાઈટ હાઉસ બોલરૂમનું નિર્માણ અટકાવવાનો આદેશ આપ્યો છે, જે આ વિવાદાસ્પદ પ્રોજેક્ટ માટે એક નવો ફટકો છે.

ડોનાલ્ડ ટ્રમ્પ, જેમણે આયોજિત બોલરૂમ માટે રસ્તો બનાવવા માટે ગયા વર્ષે વ્હાઈટ હાઉસની ઐતિહાસિક 'ઈસ્ટ વિંગ'ને તોડી પાડી હતી, તેમણે વારંવાર આ પ્રોજેક્ટને અમેરિકાના લોકો માટે એક ભેટ ગણાવ્યો છે. પરંતુ તેમની પ્રમુખ તરીકેની સત્તાની કસોટી કરતા એક મોટા કેસમાં આંચકો આપતા, વોશિંગ્ટન સ્થિત ડિસ્ટ્રિક્ટ ઓફ કોલંબિયા સર્કિટ માટેની યુએસ કોર્ટ ઓફ અપીલ્સે શુક્રવારે વિભાજિત ૨-૧ ના આદેશમાં વચગાળાના સ્ટેને માન્ય રાખ્યો હતો. કોર્ટ ઓફ અપીલે તે ઐતિહાસિક રક્ષણવાદીઓની તરફેણ કરી હતી જેમણે આ બાંધકામ સામે દાવો નોંધાવ્યો હતો. અપીલ કોર્ટે તેના ચુકાદા પર બે અઠવાડિયા માટે રોક લગાવી દીધી છે, જેથી પ્રશાસનને યુએસ સુપ્રિમ કોર્ટમાં અપીલ કરવાની મંજૂરી મળી શકે. પોતાના બહુમતીના નિર્ણયની સ્પષ્ટતા કરતા જજ પેટ્રિશિયા મિલેટ અને બ્રેડલી ગાર્સિયાએ લખ્યું: દરેક પ્રમુખ વ્હાઈટ હાઉસ અને તેના એક્ઝિક્યુટિવ રેસિડેન્સના અસ્થાયી ભાડૂત છે, માલિક નહીં. ન્યાયાધીશોએ એમ પણ કહ્યું કે બોલરૂમ આખરે બનાવી શકાય કે નહીં તે નક્કી કરવાનું કામ યુએસ કોંગ્રેસ(સંસદ)નું છે. તેમણે લખ્યું, મોટા બોલરૂમનું નિર્માણ થવું જોઈએ કે નહીં તે નક્કી કરવાનું કામ કોંગ્રેસનું છે અને તે કારોબારીની પોતાની મનસ્વીતાનો વિષય નથી.

નાસાના અવકાશયાત્રીઓ અનિલ મેનન, જેસિકા મીયરે સફળ સ્પેસવૉક કર્યું

ઇન્ટરનેશનલ સ્પેસ સ્ટેશનની બહાર નિકળીને સ્પેસ સ્ટેશન પર સોલાર પેનલ બેસાડવા માટેની કિટ એસેમ્બલ કરી



વોશિંગ્ટન, તા. 7(PTI): નાસાના અવકાશયાત્રીઓ અનિલ મેનન અને જેસિકા મીયરે શુક્રવારે ઈન્ટરનેશનલ સ્પેસ સ્ટેશન(ISS) ની બહાર તેમનું સ્પેસવોક પૂર્ણ કર્યું હતું. આ સ્પેસવોક સ્પેસ સ્ટેશનની પાવર ચેનલમાં મોડિફિકેશન કિટ એસેમ્બલ કરવા માટે કરવામાં આવ્યું હતું, જેથી ત્યાં નવા સોલાર એરેઝ ઉમેરી શકાય.

સ્પેસ સ્ટેશનની મદદ માટે આ 281મું સ્પેસવોક હતું - જે મીયરનું છઠ્ઠું અને મેનનનું પ્રથમ સ્પેસવોક હતું. આ સ્પેસવોક ગુરુવારે સવારે 8:33 વાગ્યે EDT (ભારતીય સમય અનુસાર સાંજે 6:03 વાગ્યે) શરૂ થયું હતું અને શુક્રવારે બપોરે 3:00 વાગ્યે EDT (ભારતીય સમય અનુસાર મધ્યરાત્રિએ 12:30 વાગ્યે) પૂર્ણ થયું હતું. 6 કલાક અને 27 મિનિટ ચાલેલા આ સ્પેસવોક દરમિયાન મેનન અને મીયરે 'ક્વેસ્ટ એરલોક'માંથી બહાર નીકળીને ભ્રમણકક્ષામાં કાર્યરત આ પ્રયોગશાળાના બાહ્ય ભાગમાં માળખાકીય સુધારાઓ કર્યા હતા. તેમનો મુખ્ય ઉદ્દેશ્ય સ્પેસ સ્ટેશનના 'સ્ટારબોર્ડ 6 ટ્રસ સેગમેન્ટ' પર આવેલી '3B પાવર ચેનલ' પર માઉન્ટિંગ હાર્ડવેર લગાવવાનો હતો.

નાસાએ એક નિવેદનમાં જણાવ્યું હતું કે, આ કામગીરી ભવિષ્યમાં રોલ-આઉટ સોલાર એરે ઈન્સ્ટોલ કરવામાં મદદ કરશે, જે આ અવકાશી પ્રયોગશાળાને વધારાની ઊર્જા પૂરી પાડશે.

ઝારખંડ આંદોલનના સ્થળે AISA નેતા નેહા બોરા પર શાહી ફેંકાઈ

શાહી ફેંકનાર શખ્સની ધરપકડ, તેણે નેહા બોરાને દેશદ્રોહી ગણાવી

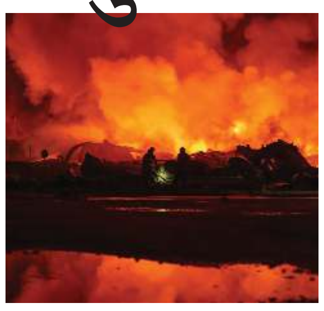
રાંચી, તા. 7(PTI): રાજ્યમાં ભરતી પરીક્ષાઓમાં કથિત ગેરરીતિઓ અંગે શુક્રવારે અહીં ઝારખંડ વિધાનસભા તરફ કાઢવામાં આવેલી વિરોધ કૂચ દરમિયાન એક વ્યક્તિએ ઓલ ઈન્ડિયા સ્ટુડન્ટ્સ એસોસિએશન(AISA)ના પ્રમુખ નેહા બોરા પર શાહી ફેંકી હતી અને તેના પર દેશવિરોધી હોવાનો આરોપ લગાવ્યો હતો. અમરનાથ પાંડે તરીકે ઓળખાયેલા આ શખ્સની અટકાયત કરવામાં આવી છે અને ધુર્વા પોલીસ સ્ટેશનમાં તેની પૂછપરછ કરવામાં આવી રહી છે, જ્યારે હજુ સુધી તેની સામે કોઈ FIR નોંધવામાં આવી નથી, તેમ એક પોલીસ અધિકારીએ જણાવ્યું હતું. આ ઘટના બિરસા ચોક નજીક બની હતી જ્યારે ડાબેરી વિદ્યાર્થી સંગઠનો, AISA અને AISF ના સમર્થકો અને અન્ય પ્રદર્શનકારીઓ વિધાનસભા તરફ કૂચ કરી રહ્યા હતા.

હટિયાના ડીએસપી નીરજ કુમારે પીટીઆઈને જણાવ્યું કે, આ માણસની ઓળખ અમરનાથ પાંડે તરીકે થઈ છે. તેની પૂછપરછ કરવામાં આવી રહી છે. તેની સામે કોઈ FIR નોંધવામાં આવી નથી, કારણ કે અમને હજી સુધી કોઈ ઔપચારિક ફરિયાદ મળી નથી. આ ઘટના પર પ્રતિક્રિયા આપતા બોરાએ કહ્યું, "હું શાહી ફેંકવાથી ડરવાની નથી, કારણ કે મેં દિલ્હીના પ્રદર્શન દરમિયાન પેલેટ-ગનનો સામનો કર્યો છે અને લાઠીચાર્જ પણ સહન કર્યો છે. શું તેઓ એવું વિચારે છે કે શાહી દેશભરના વિદ્યાર્થીઓ અને યુવાનોના ગુસ્સાને દબાવી શકે છે?

યુક્રેને રશિયાના છેક અંદરના ભાગમાં ડ્રોન હુમલા ચાલુ રાખ્યા

રશિયાની સોથી મોટી ઓનલાઇન રિટેલર કંપની વાઇલ્ડબેરિઝના વધુ એક ગોદામ પર હુમલો

આ ગોદામ સરહદથી ૨૦૦૦ કિમી કરતા પણ વધુ દૂર છે



મોસ્કો, તા. ૭(AP): સ્થાનિક અધિકારીઓ અને કંપનીએ શુક્રવારે જણાવ્યું હતું કે, રશિયાની સૌથી મોટી ઓનલાઈન રિટેલર કંપનીના યુરલ પર્વતોમાં આવેલા એક વેરહાઉસ પર યુક્રેનના લાંબા અંતરના ડ્રોને હુમલો કર્યો છે, જે બંને દેશોની સરહદથી ૨,૦૦૦ કિલોમીટર કરતાં પણ વધુ દૂર આવેલું છે.

યુક્રેને ચાલુ વર્ષે યુરલના અંતરિયાળ વિસ્તારોમાં આવેલા લક્ષ્યો પર નિયમિતપણે હુમલા કર્યા છે અને પશ્ચિમી સાઈબિરીયામાં રશિયાની એક ઓઈલ રિફાઈનરી પર પણ હુમલો કર્યો છે, જે સરહદથી લગભગ ૨,૫૦૦ કિલોમીટર દૂર છે. આ હુમલાઓ એ વાતના ઉદાહરણો છે કે કેવી રીતે કિવએ ચાર વર્ષથી વધુ સમય પહેલાં તેના ખૂબ મોટા દુશ્મન દ્વારા કરવામાં આવેલા આક્રમણના જવાબમાં ડ્રોન ઈનોવેશનને એક મુખ્ય હથિયાર બનાવ્યું છે.

કિવના અધિકારીઓના જણાવ્યા અનુસાર, તેની આ સફળતાઓએ આંતરરાષ્ટ્રીય સ્તરે રસ જગાડ્યો છે અને નવ દેશો સાથે ડ્રોન સહયોગ કરારો થયા છે, જ્યારે અન્ય ૧૫ દેશો સાથે વધુ કરારો માટે વાટાઘાટો ચાલી રહી છે. વાઈલ્ડબેરીઝ કંપનીએ જણાવ્યું હતું કે રશિયાના ચોથા ક્રમના સૌથી મોટા શહેર યેકાટેરિનબર્ગમાં આવેલા તેના વેરહાઉસમાં આ હુમલાને કારણે આગ લાગી હતી. કંપનીએ જણાવ્યું હતું કે મોટાભાગની સામગ્રીને નુકસાન થયું નથી, જે તાજેતરના અઠવાડિયામાં યુક્રેન દ્વારા હુમલો કરાયેલા વાઈલ્ડબેરીઝના અન્ય એક ડઝનથી વધુ ડેપો કરતાં અલગ છે, જે સંપૂર્ણપણે બળીને ખાખ થઈ ગયા હતા. પ્રાદેશિક ગવર્નર ડેનિસ પાસલરે જણાવ્યું હતું કે ત્રણ ડ્રોન વેરહાઉસની છત પર અથડાયા હતા. આ પ્રદેશમાં ક્રેમલિનના પ્રતિનિધિ આર્ત્યોમ ઝોગાએ જણાવ્યું હતું કે વેરહાઉસમાંથી ૮૦૦ લોકોને સુરક્ષિત બહાર કાઢવામાં આવ્યા હતા અને કોઈને ઈજા થઈ નથી.

UPI ટ્રાન્ઝેક્શન માટે ગ્રાહકો અને નાના વેપારીઓએ કોઈ ચાર્જ ચૂકવવો નહીં પડે : PCI

નવી દિલ્હી, તા. 07 : લોકસભામાં પેમેન્ટ એન્ડ સેટલમેન્ટ સિસ્ટમ્સ એક્ટ, ૨૦૦૭માં સુધારો કરવાનું બિલ પસાર થવા છતાં ગ્રાહકો અને નાના વેપારીઓ માટે યુનિફાઇડ પેમેન્ટ્સ ઈન્ટરફેસ સેવાઓ મફત ચાલુ રહેશે, તેમ શુક્રવારે પેમેન્ટ્સ કાઉન્સિલ ઓફ ઈન્ડિયાએ જણાવ્યું હતું. PCI એ સોશિયલ મીડિયા પ્લેટફોર્મ 'X' પર સ્પષ્ટતા કરી હતી કે, વર્ષ ૨૦૧૬માં લોન્ચ થયા પછીથી જ UPI ગ્રાહકો માટે સંપૂર્ણપણે મફત રહ્યું છે અને દરેક ભારતીય કોઈપણ ચાર્જ ચૂકવ્યા વગર ડિજિટલ પેમેન્ટ કરવાનું ચાલુ રાખી શકશે. આ સાથે જ કરિયાણાની દુકાન જેવા નાના વેપારીઓએ પણ UPI પેમેન્ટ સ્વીકારવા માટે મર્ચેન્ટ ડિસ્કાઉન્ટ રેટ ચૂકવવો પડશે નહીં. કાઉન્સિલે વધુમાં જણાવ્યું હતું કે, તાજેતરની ચર્ચાઓ UPI પાછળના ઈન્ફ્રાસ્ટ્રક્ચરને આર્થિક રીતે ટકાવી રાખવા માટે એક મોડેલ બનાવવા પર કેન્દ્રિત છે, જેથી ગ્રાહકો અને નાના વ્યવસાયોને સુરક્ષિત રાખી શકાય.

દક્ષિણ જાપાન તરફ ધસી રહેલું 'ડોલ્ફિન' વાવાઝોડું

ઓકિનાવા ટાપુ પરનું મુખ્ય એરપોર્ટ બંધ, ફ્લાઇટો રદ

સેંકડો લોકોએ રાહત શિબિરોમાં આશરો લીધો

ટોક્યો, તા. 7(એપી): ધીમી ગતિએ આગળ વધી રહેલું વાવાઝોડું 'ડોલ્ફિન' શુક્રવારે જાપાનના દક્ષિણના અંતરિયાળ ટાપુઓ તરફ આગળ વધ્યું હતું, જેના કારણે ઓકિનાવાના એક મુખ્ય એરપોર્ટને બંધ કરવું પડ્યું હતું અને ટાપુની અંદર તથા બહાર જતી તમામ ફ્લાઈટ્સ રદ કરવામાં આવી હતી. આ સાથે જ સેંકડો લોકોએ રાહત શિબિરોમાં આશરો લીધો છે.

જાપાન મીટીરોલોજીકલ એજન્સીના જણાવ્યા અનુસાર, શુક્રવારે મોડી સવાર સુધીમાં આ વાવાઝોડું યોરોન ટાપુ નજીક હતું અને 144 કિમી પ્રતિ કલાકની મહત્તમ પવનની ગતિ સાથે ઓકિનાવાના મુખ્ય ટાપુ તરફ પશ્ચિમ દિશામાં આગળ વધી રહ્યું હતું. ઓકિનાવા પ્રાંતના વહીવટીતંત્રે જણાવ્યું હતું કે, 70 વર્ષની આસપાસના ત્રણ પુરુષો સામાન્ય રીતે ઈજાગ્રસ્ત થયા છે - જેમાંથી બે લોકો પવનની લપેટમાં આવી ગયા હતા અને ત્રીજો વ્યક્તિ તોફાનની તૈયારી કરતી વખતે પવનના ઝાપટાના કારણે સ્ટૂલ પરથી નીચે પડી ગયો હતો. ઓકિનાવા ટાપુ પર આવેલા નાહા એરપોર્ટે જણાવ્યું હતું કે શુક્રવારે એરપોર્ટ બંધ કરી દેવામાં આવ્યું હતું અને નાહા આવતી-જતી તમામ સ્થાનિક અને આંતરરાષ્ટ્રીય ફ્લાઈટ્સ રદ કરવામાં આવી છે. 'ડોલ્ફિન' વાવાઝોડું જાપાનના દક્ષિણના મુખ્ય ટાપુ ક્યુશુના કેટલાક ભાગોને અસર કરે તેવી સંભાવના હોવાથી, ગયા અઠવાડિયે આવેલા વિનાશક ભૂકંપમાં જેમના ઘરોને નુકસાન થયું હતું તેવા રહેવાસીઓ પાણીથી થતા નુકસાનને રોકવા માટે છત અને દિવાલો પર વાદળી રંગની તાડપત્રીઓ લગાવી રહ્યા હતા.

દક્ષિણ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

DGVCL
CIN U40102GJ2003SGC042909
Website : www.dgvcl.com

હવે અગાઉની સરખામણીએ વિસ્તૃત કાર્યક્ષમતા અને બહોળા ગ્રાહક પ્રતિનિધિઓ (કોલ એજન્ટ)ની સંખ્યા સાથે

DGVCL - Customer Care Centre (CCC)

૨૪X૭ ગ્રાહક સેવામાં પ્રતિબધ્ધ

(દરેક શિફ્ટમાં ૧૦૦ થી ૧૨૦ ગ્રાહક સેવા પ્રતિનિધિ સાથે ત્રણ શિફ્ટમાં કાર્યરત)

હવે વીજ કચેરીની મુલાકાત લીધા વગર ઘરે બેઠા નીચેના માધ્યમો દ્વારા વીજ ફરિયાદ નોંધાવી તેમજ વીજ સેવાઓનો લાભ લઈ શકાય છે.

ટોલ ફ્રી નં.: ૧૯૧૨૩ અને ૧૮૦૦ ૨૩૩ ૩૦૦૩
ઈમેઈલ : contactus@dgvcl.com
વોટ્સએપ નં.: ૬૩૫૭૦ ૯૭૮૩૨ (ફક્ત વોટ્સએપ મેસેજીંગ માટે)
'X' (પૂર્વે Twitter) : DGVCL_Official
મોબાઈલ એપ : DGVCL Dakshin Gujarat Vij Company Ltd Install (પ્લે સ્ટોર અને એપ સ્ટોર પર ઉપલબ્ધ)

CCC દ્વારા નીચે મુજબની ફરિયાદો સ્વીકારવામાં આવશે

- વીજ વિક્ષેપ સંબંધિત (Power Supply Related)
- સુરક્ષા સંબંધિત (Safety Related)
- બિલિંગ સંબંધિત (Billing Related)
- બિલ ચુકવણી સંબંધિત (Payment Related)
- સ્માર્ટ મીટર સંબંધિત (Smart Meter Related)
- નવા જોડાણ સંબંધિત (New Connection Related)
- સોલાર જોડાણ સંબંધિત (Solar Connection Related)
- નામમાં ફેરફાર સંબંધિત (Change of Name Related)
- મોબાઈલ નંબરની નોંધણી (Mobile Number Registration)

ફોલ્ટ રેક્ટિફિકેશન ટીમ (FRT)

- તમામ માનવંતા ગ્રાહકોને ઉપર મુજબની તમામ ફરિયાદો/સુવિધાઓ માટે ઉપર દર્શાવેલ ટોલ ફ્રી નંબર/ માધ્યમો પર જ સંપર્ક કરવા વિનંતી છે.
- આપના વિસ્તારની સ્થાનિક કચેરીઓ/અધિકારીઓ તેઓના કાર્યક્ષેત્રમાં વીજ વિક્ષેપ નિવારણ કે અન્ય ગ્રાહક સુવિધા અંગેના કામમાં વ્યસ્ત હોય તેઓને સંપર્ક કરી શકાતો નથી.
- તો આવી તમામ પરિસ્થિતિમાં ઉપર દર્શાવેલ ટોલ ફ્રી નંબર/માધ્યમો આપની ફરિયાદ/સુવિધાઓ માટે જે-તે વિભાગ કે કચેરી સાથે ત્યાં સુધી સંકલનમાં રહેશે જ્યાં સુધી આપની ફરિયાદનું નિવારણ ન થાય.
- જેનો પ્રતિસાદ/feedback પણ આપની પાસેથી લેવામાં આવશે.
- આથી DGVCL ને લગતી તમામ કાર્યવાહી માટે આ વ્યવસ્થાનો લાભ લેવા વિનંતી.

Customer Care Centre ની કાર્યપદ્ધતિ

- ગ્રાહક સેવા પ્રતિનિધિ વીજગ્રાહકની ફરિયાદ સાંભળશે.
- વીજ ગ્રાહક દ્વારા કરવામાં આવેલ ફરિયાદનો નંબર (SMS) મારફતે ગ્રાહકને મોકલવામાં આવે છે અને જો ગ્રાહક ઈચ્છે તો ફોન પર પણ જણાવવામાં આવે છે.
- ગ્રાહક સેવા પ્રતિનિધિ દ્વારા ફરિયાદને સંબંધિત પેટા વિભાગીય કચેરી (SDO) /ફોલ્ટ રેક્ટિફિકેશન ટીમ (FRT)/અન્ય સંલગ્ન વિભાગને મોકલવામાં આવે છે.
- SDO/FRT/અન્ય સંલગ્ન વિભાગ દ્વારા ફરિયાદનું નિરાકરણ કરવામાં આવે છે.
- ગ્રાહક પાસેથી વીજસેવા અંગેનો પ્રતિસાદ લેવામાં આવે છે.

ઉપરોક્ત સુવિધાઓને વધુ અસરકારક અને ગ્રાહકલક્ષી બનાવવાના હેતુથી, આપના અનુભવો તથા અમૂલ્ય સૂચનોનું હાર્દિક સ્વાગત છે. આપનો પ્રતિસાદ કે સૂચન ટોલ ફ્રી નંબર, વોટ્સએપ નંબર, ઈ-મેઈલ, 'X' (પૂર્વે Twitter) હેન્ડલ પર આપી શકો છો.