

## દરેક ક્ષેત્રે ટેકનોલોજી અપનાવતા સુરતીઓ

# હાર્દરાઈઝ કોમ્પ્લેક્સથી લઈ સોસાયટીઓના મેનેજમેન્ટ અને સિક્યુરિટીમાં ઓટોમેશન

એક સમય હતો કે જ્યારે લોકોના ઘરોની બહાર દરવાજા પર ઘંટડીઓ લટકાવવામાં આવતી હતી. દરવાજો ખોલાવવા માટે આ ઘંટડીઓ વગાડવામાં આવતી અને દરવાજાઓ ખૂલતાં હતાં. આજે એવો સમય આવી ગયો છે કે દરવાજા ખોલાવવા માટે મોબાઈલમાં ઘંટડીઓ વગાડવી પડે છે. આજનો જમાનો ઓટોમેશનનો છે. એટલે કે જેમાં વ્યક્તિએ મહેનત કરવી પડે નહીં. સુરતમાં અનેક બિલ્ડરો દ્વારા જ્યારે સોસા. તૈયાર કરવામાં આવે ત્યારે વિવિધ મોબાઈલ એપ્લિકેશન થકી આવી વ્યવસ્થાઓ ઉભી કરવામાં આવશે. અનેક સોસાયટીમાં સર્વિસ સોસાયટી દ્વારા આવી વ્યવસ્થાઓ ઉભી કરવામાં આવે છે. ફેરિયો કે પછી કોઈ મહેમાન સોસા. માં આવે તો તેણે જે તે વ્યક્તિના ઘરે જવા માટે મોબાઈલથી QR કોડ સ્કેન કરવો પડે છે. તે વ્યક્તિ પરમિશન આપે પછી જ તેના ઘરે જઈ શકાય છે. આ તો એક વ્યવસ્થા થઈ, વાહનોની અવરજવરથી માંડીને વાહનોના પાર્કિંગ તેમજ સોસા.ના હિસાબથી માંડીને સોસા. માં થતી ફરિયાદોનો નિકાલ પણ ઓટોમેશન દ્વારા જ કરવામાં આવે છે. આજનો જમાનો જ ઓટોમેશનનો છે ત્યારે આજે જાણીએ સુરતમાં ક્યાં અને કેવી રીતે સોસા. થી માંડીને એપાર્ટમેન્ટમાં ઓટોમેશનનો ઉપયોગ થાય છે.



**અમે એપમાં જાણ કરી દઈએ કે જેથી સિક્યુરિટીવાળો ડિલીવરી બોયને રોકે નહીં: કમલબેન અગ્રવાલ**

વેસુમાં રાજહંસ રોયલ્ટીમાં રહેતા કમલબેન અગ્રવાલે જણાવ્યું કે, અમારે ત્યાં 8 ટાવરમાં આશરે 200 ફ્લેટ છે. અમારા કેમ્પસમાં ડિલીવરી બોય આવવાનો હોય તો મોબાઈલ એપ્લિકેશનમાં સ્કેન કરવાની જોઈએ આ સમયે આ વ્યક્તિ આવશે એટલે સિક્યુરિટીવાળો તેને રોકશે નહીં. જો અમે પરમિશન નહીં આપી હોય અને ડિલીવરી બોય આવે તો સિક્યુરિટીવાળો એપમાં સ્કેન કરવાની જોઈએ અમારા મોબાઈલ પર આવે છે. જો નોટિફિકેશન નહીં જોયું તો મોબાઈલ ફોનના ચાર જેટલા નંબર એપમાં રજિસ્ટર્ડ હોય એની પર સિક્યુરિટી ગાર્ડનો ફોન આવે છે. જેને પગલે ઘરમાલિક મંજૂરી આપે તો જે તે વ્યક્તિને પ્રવેશ મળે છે.



**આજકાલ મોબાઈલ એપથી સોસા.ના ઈવેન્ટનું પણ પ્લાનિંગ થઈ જાય છે: ડીલર ધ્રુવ કોલડીયા**

મોબાઈલ એપ્લિકેશનના ડીલર ધ્રુવ કોલડીયાએ જણાવ્યું હતું કે, એવી પણ મોબાઈલ એપ છે જેમાં સોસાયટીના નવરાત્રી કે ગણેશ ઉત્સવ કે અન્ય ઈવેન્ટ પણ એપ્લિકેશનમાં જનરેટ થઈ જાય. ઈવેન્ટમાં નાસ્તા કલેક્શન માટે ઓનલાઈન પેમેન્ટ તથા ડ્રેસકોડ અને બીજા પ્લાનિંગ એપ્લિકેશનમાં થઈ જાય. તમારી ગાડીનો આગળ બિલ્ડરના કોઈ બીજા વ્યક્તિની ગાડી ઉભી છે તો તમે એપમાં એ કારનો નંબર નાખીને વિગતો લઈને તેને ગાડીસ ખસેડવા માટે કહી શકો છો. તમારા ફ્લોર પરની લાઈટ બંધ છે તમે તેનો ફોટો પાડો અને એપમાં મૂકી દો એટલે કમ્પ્લેટ મેનેજમેન્ટ કમિટી પાસે તેનું રિમાઈન્ડર થયાં સુધી પ્રશ્ન સોલ્વ નહીં થાય ત્યાં સુધી જશે.



**મોબાઈલ એપ દ્વારા જ ડિજિટલ પેમેન્ટ માટે બેંકનો QR કોડ શેર કરી શકાય છે: પ્રણેશ અગ્રવાલ**

પાલ ખાતે આવેલી વિક્લ સ્ટ્રીટ સોસા.માં રહેતા સીએ પ્રણેશ અગ્રવાલે જણાવ્યું હતું કે, અમારી સોસા.માં મોબાઈલ એપ થકી જ વિઝિટરને પ્રવેશ મળે છે. ફેરિયા હોય કે કોઈપણ, એપ મારફત ક્યુઆર કોડ સ્કેન કર્યા બાદ તેની જાણ જે તે ઘરમાલિકને થાય છે. ઘરમાલિક દ્વારા સંમતિ આપ્યા બાદ જ જે તે વ્યક્તિ પ્રવેશ કરી શકે છે. એપ દ્વારા જ ડિજિટલ પેમેન્ટ માટે બેંકનો ક્યુઆર કોડનો પણ ઉપયોગ થાય છે. આ ઉપરાંત અમે સીસીટીવી કેમેરા પણ ઓટોમેશન મોડ પર લગાડ્યા છે કે જે સેન્સરથી વ્યક્તિને ઓળખીને કામગીરી કરે છે.



**અમે પર્સનલ પાર્કિંગમાં એવી વ્યવસ્થા કરીએ છીએ કે અન્ય કોઈની કાર પાર્ક થાય જ નહીં: બિલ્ડર અભિષેક કોરાટ**

રઘુવિર બિલ્ડરના અભિષેક કોરાટે જણાવ્યું હતું કે, વિઝિટર અને સોસા.ના હિસાબ રાખવો જેવી મોબાઈલ એપથી વ્યવસ્થા થાય છે, ઉપરાંત વ્હીકલ એન્ટ્રી જેવી વ્યવસ્થા એપથી કરવાનું આરોજન અમે કરી જ આપીએ છીએ અને આવી વ્યવસ્થા અનેક સોસા.માં હોય જ છે પરંતુ અમારી વિશેષતા એ છે કે અમારા પ્રોજેક્ટ રઘુવિર સર્વિસ, રઘુવિર સ્વેડન અને રઘુવિર સ્પેક્ટ્રમમાં અમે જે તે ફ્લેટદારકને જે તેનું પર્સનલ પાર્કિંગ આપ્યું હોય તો તે પાર્કિંગની ફરતે બેરિકેડ લગાડી દેવામાં આવે છે. આ બેરિકેડ એવા છે કે નક્કી કરેલી કાર આવે તો જ બેરિકેડ ખુલે છે. જો અન્ય કોઈ વ્યક્તિ પોતાની કાર મુકવા પ્રયાસ કરે તો બેરિકેડ ખુલશે જ નહીં.



## કેવી રીતે આ ઓટોમેશનની સિસ્ટમ ચાલે છે?



**સિક્યુરિટી અને વિઝિટર મેનેજમેન્ટ:** સોસાયટીના મુખ્ય દરવાજે સુરક્ષા જાળવવા માટે આ સિસ્ટમ સૌથી મહત્વની છે. કોઈપણ મુલાકાતી કે ડિલિવરી બોય આવે ત્યારે રહેવાસીને એપ પર નોટિફિકેશન મળે છે, જ્યાંથી તેઓ 'Allow' કે 'Deny' કરી શકે છે. ઉપરાંત સોસાયટીના સિક્યુરિટી ગાર્ડ, સફાઈ કામદારો અને ઘરઘાટીની હાજરી ડિજિટલ નોંધવામાં આવે છે.

**ફરિયાદ નિવારણ:** સોસાયટીમાં નળ સ્પિલિંગ, લાઈટની સમસ્યા કે અન્ય કોઈ ફરિયાદ માટે ઓફિસ સુધી જવાની જરૂર રહેતી નથી. એપ્લિકેશનમાં મેસેજ મુકવાથી તે જે તે વ્યક્તિને કોઈ ઈવેન્ટ સુધી પહોંચી જાય છે અને તેનો નિકાલ થાય છે. સોસા.નો સ્ટ્રીક ઓપ પર ફોટો સાથે ફરિયાદ નોંધાવી શકે છે અને તેનું સ્ટેટસ ચેક કરી શકે છે.

**મેન્ટેનન્સ અને બિલિંગ સિસ્ટમ:** મેન્ટેનન્સની ઉદ્ધારણી અને હિસાબ માટે પણ મોબાઈલ એપ્લિકેશનથી કામગીરી કરવામાં આવે છે. જેણે મેન્ટેનન્સ આપી દીધું કે પછી જેનું મેન્ટેનન્સ બાકી છે તેનો હિસાબ આ એપ્લિકેશન દ્વારા રાખવામાં આવે છે. સોસાયટીના માસિક ખર્ચ અને આવકનો રિપોર્ટ દરેક સભ્ય આ એપ પર પોતાના મોબાઈલમાં ખેંચી શકે છે.

**કાર એન્ટ્રી:** કારના કાંચ પર ફાસ્ટેગ જેવું સ્ટીકર ચીપકલેવું હોય. કાર બિલ્ડર પાસે આવે કે દૂરથી જ મશીન પર સ્કેનિંગ થશે અને ગેટ પરનો બેરિયર રોડ ખુલી જશે અને ગાડીને પ્રવેશ મળશે. જો વિઝિટરની કાર હોય તો એપ પર ગેસ્ટની કારનો નંબર એડ કરવાનો હોય છે. અને તે નોટિફિકેશન વિઝિટર બતાવે એટલે તેને પ્રવેશ મળે છે.



**કોમ્યુનિકેશન અને નોટિસ બોર્ડ:** ઓટોમેશનમાં મોબાઈલ એપનો ઉપયોગ કરીને મહત્વની સૂચનાઓ દરેક ઘર સુધી પહોંચાડવામાં આવે છે. સોસાયટીની મીટિંગ કે ઉત્સવની જાણકારી 'પુશ નોટિફિકેશન' દ્વારા તુરંત મળે છે. સોસા.ના દરેક સભ્યને આવી રીતે સૂચનાઓની જાણકારી મળે છે.



**સુવિધાઓનું બુકિંગ:** એપ્લિકેશન દ્વારા સોસાયટીમાં આવેલા કોમન પ્લોટ, ક્લબ હાઉસ કે અન્ય સુવિધાઓના બુકિંગ પણ કરવામાં આવે છે. આનો ફાયદો એ છે કે એપ્લિકેશનમાં જ ખેંચી શકાય છે કે કયા દિવસે ક્લબ હાઉસ પાલી છે.

મોડર્ન જમાનામાં ફિજીની સગવડ હોવા છતાં ઘરોમાં માટલામાં માણી પીવાનો તથા માટીના વાસણ વાપરવાનો કેહ જોવા મળે છે. તમને કદાચ ખ્યાલ નહીં હોય પણ માટીની વસ્તુઓ માટે ફેમસ સુરત સિટીમાં 9 જટલા કુંભારવાડ છે જેમાં ગલેમંડી, રુદરપુરા, ઝાંપા બજાર કુંભારવાડનો સમાવેશ થાય છે. ઝાંપા બજારનું કુંભારવાડ લગભગ 150 વર્ષ જૂનું હોવાનું કહેવાય છે. પહેલા કુંભારવાડમાં માટલાઓનો વેપાર સીમિત હતો પણ હવે માટીની 100થી વધુ વસ્તુઓ બનતી હોવાથી આ કુંભારવાડના બિઝનેસનો વ્યાપ વધતો જ જાય છે. ઝાંપા બજારના કુંભારવાડમાં તમે પહોંચશો તો ત્યાં કલરફુલ ચિત્રથી સજાવેલા ધ્યાનાકર્ષક માટલા પર નજર પડ્યા વગર નહીં રહે. અહીં ગરબી અને લગ્નની માટલીઓ સરસ રીતે શણગારેલી જોવા મળશે. ઝાંપા બજારનું કુંભારવાડ કઈ રીતે અસ્તિત્વમાં આવ્યું. અહીંના કુંભારી કામ કરતા મુસ્લિમ પરિવારો સુરતમાં અહીંયા ક્યાંથી આવ્યા. પહેલા લારી પર માટલા વેચવા આ પરિવારો જતા હવે લોકો સામેથી તેમને ત્યાં માટીથી બનાવેલા ડેકોરેટિવ પીસ અને ઘડા લેવા કેમ આવે છે, અમુક પરિવારોએ આ બિઝનેસ કેમ બદલ્યો? તેના વિશે ચાલો જાણીએ...

# દોઢસો વર્ષનું છે ઝાંપાનું કુંભારવાડ, અહીંની 100થી વધુ માટીની વેરાયટીનું આકર્ષણ

**150 વર્ષ પહેલાં આ રીતે ઝાંપા બજારનું કુંભારવાડ અસ્તિત્વમાં આવ્યું**



## લગ્ન સહિતના પ્રસંગોમાં માટી કામના લાઈવ શો કરવા બોલાવે

ફિરોઝભાઈ માટલીવાળાએ જણાવ્યું કે, લગ્નનું કંકણ હોય કે બીજા કોઈ મેળા હોય ત્યારે પાર્ટી દ્વારા માટલા બનાવવા અને અન્ય માટીના શો પીસ લાઈવ બનાવવા માટે અમને બોલાવે છે. ત્યાં લોકો જસ્ટ મનોરંજન



મળી રહે તે માટે માટી કામ શીખવા પણ બેસતા હોય છે. ડેકોરેટિવ માટલીનો ટ્રેન્ડ છેલ્લાં 10 વર્ષથી છે. હવે અમે માટલીઓ જાતે નથી બનાવતા પણ તેને મિસ્સ, ટીક્ટી, સ્ટોન લગાવી માટલીને ડેકોરેટિવ બનાવીએ.



હાલિજભાઈ માટલાવાળા દ્વારા જણાવવામાં આવ્યું કે, 150 કરતાં વધુ વર્ષ પહેલાં ઝાંપા બજારનું કુંભારવાડ અસ્તિત્વમાં આવ્યું હતું. તેમના વડવાઓ ખંભાતના દરિયા વાટે સુરત કામધંધાની તલાશમાં આવ્યા હતાં ત્યારે તો અહીંની ખુલ્લી જગ્યા તે સમયના નવાબ દ્વારા તેમને ભેંટમાં આપવામાં આવી હતી. બે કેમિલી જ ત્યારે આવી હતી તેમાંથી આ કુંભારવાડ મોટું થયું. પહેલાં અહીં ચાકડા પણ ચાલતા અને ભઠ્ઠામાં માટલા પકવતા હતાં પણ હવે ભઠ્ઠી પર બેન લાગ્યાં હોવાથી માટલા અહીં નથી બનાવતા પણ બહારથી માલ મંગાવી સુરતીઓની જરૂરિયાત પૂરી કરવામાં આવે છે.

**આ ઘંઠામાં રિસ્ક ફેક્ટર વધ્યું, કેટલાકે ઘંઠો બદલ્યો**

કુંભારવાડના કેટલાંક લોકોનું કહેવું હતું કે હવે માલ બહારથી લાવીએ તો પેમેન્ટ ત્યારે જ કરી દેવાનું હોય પછી માલ સુરત ટ્રાન્સપોર્ટમાં આવે તો તેમાં ભુક્કાનની જવાબદારી આ વિકેટાઓની રહે છે એટલે રિસ્ક ફેક્ટર હવે વધ્યું છે. હવે તેમના બાળકો પણ ઊંચ શિક્ષણ મેળવી રહ્યાં છે. આ ઘંઠામાંથી મળતા પૈસામાંથી જ બાળકોને ભણાવી ઉચ્ચ પોસ્ટ પર બાળકો જાય તેવી ખેવના રાખે છે. અહીં 10થી 15 ઘર છે જેમાંના કેટલાંક ફાસ્ટ ફૂડના કેટલાંક હાઈવેરના તો કેટલાંક ટ્રાવેલના બિઝનેસ તરફ વળ્યા છે.

## પહેલાંના વર્ષો કરતા હવે ડિમાન્ડ વધી, હવે 100થી વધુ વેરાયટી

પહેલા સાદા નળ વગરના માટલા, ફુલગ્રાડ માટેના કુંડા અને કોરિયાની ડિમાન્ડ રહેતી. જોકે, હવે તો મટકા, કુંડા, તંદુર જેમાં ગરબી શેકાય છે તે, શો પીસ ફાઉન્ટેન, લાલ્હેન, તાવડી, હેંગીંગ લાલ્હેન, ઝૂમ્મર, નવરાત્રીની ગરબી, ગરબીની સીઝનમાં માટલા, જન્માષ્ટમી પર મટકી, દિવાળી પર કોરિયા, લગ્નપ્રસંગ માટે ગણેશ માટલીની ડિમાન્ડ હોય છે. રેસ્ટોરન્ટ વાળા ઘંટી, દમ બિરયાની માટે કાળા માટલા, રોટી શેકવા તંદુરની ડિમાન્ડ કરે છે. 100 વર્ષની આયુ ધરાવતા જૈબુનબેને જણાવ્યું કે પહેલા અમે જાતે માટલા બનાવતા. ત્યારે તો સુરતમાં ઘેરે ઘેરથી માટી મળી જતી. એ સમયે માટીના સાદા માટલા, કોરિયા, કુંડાનું જ માર્કેટ રહેતું.

